

**Behandelovereenkomst**

Op verzoek van uw zorgverzekeraar wordt met u als cliënt of als ouder/verzorger van een cliënt een behandelovereenkomst gesloten. Het gaat hierbij om afspraken met betrekking tot de logopedische behandeling.

Logopedie valt onder de basisverzekering. Volwassenen dienen rekening te houden met het verplichte eigen risico

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **minimaal 24 uur** van te voren te worden afgezegd. Te laat afgezegde (om welke reden dan ook) of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. Het tarief voor de niet nagekomen afspraken bedraagt het standaardtarief voor logopedie vastgesteld door de NZA (tenzij de zorgverzekeraar andere voorwaarden stelt). In de wachtkamer en op onze website vindt u de uitgebreide betalingsvoorwaarden. Afmelden kan telefonisch, per mail of SMS.

**Behandelafspraken**

U bent/uw kind is verwezen in verband met klachten op het gebied van: \_\_\_\_\_

De behandeling duurt maximaal 30 minuten (m.u.v. de 1<sup>e</sup> behandeling, deze kan langer duren, afhankelijk van uw zorgverzekeraar).

**Bereikbaarheid**

Voor het maken en afzeggen van een afspraak is de praktijk altijd telefonisch bereikbaar. Bij afwezigheid of drukke bezigheden nemen wij de telefoon niet altijd op en vragen wij u de voicemail in te spreken.

**Klachten:**

Mocht u ergens niet tevreden over zijn of een klacht hebben over de behandeling, dan kunt u daarover altijd contact opnemen met de praktijk, telefonisch of via de website (zie onderaan voor adresgegevens).

**Toestemming voor het uitwisselen van gegevens**

Volgens de wet hebben wij uw toestemming nodig om mondeling en/of schriftelijk informatie en gegevens uit te wisselen met andere deskundigen en directe betrokken anders dan uw huisarts/verwijzer. Wij doen dit alleen met het doel om de logopedische begeleiding en behandeling van u of uw kind zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen. Zoals gebruikelijk worden behandelverslagen naar uw arts en/of verwijzer gestuurd en met uw toestemming mogelijk ook aan andere direct betrokkenen.

**Akkoord behandelplan**

De diagnose en het behandelplan worden met u besproken. Indien u akkoord gaat wordt dit behandelplan uitgevoerd.

**Akkoord klanttevredenhedsonderzoek**

Nadat u bent uitbehandeld krijgt u via Mediquest een vragenlijst toegestuurd per mail. Dit betreft een klanttevredenhedsonderzoek. U geeft hierbij toestemming dat de praktijk deze naar u opstuurt.

**Privacy Policy**

Deze kunt u terugvinden op [www.logopediepraktijkveldpoort.nl](http://www.logopediepraktijkveldpoort.nl)

Door ondertekening verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan.

Datum:.....Naam cliënt:.....

Handtekening(en) cliënt/ouders/wettelijke vertegenwoordigers:

.....

Wij hopen op een prettige samenwerking.

Het origineel van deze overeenkomst wordt in het dossier bewaard en een kopie van het originele exemplaar is voor uzelf.

Logopediepraktijk Veldpoort  
Cromhoffsbleekweg 2  
7513 EW Enschede  
053-4305089 of 06- 50948170  
[www.logopediepraktijkveldpoort.nl](http://www.logopediepraktijkveldpoort.nl)  
[jorritvanderkooij@gmail.com](mailto:jorritvanderkooij@gmail.com)